



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ
ที่ นค ๗๑๘๐๑/๖๕๑ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ จังหวัดหนองคาย ได้ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและพิจารณาแนวทางปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ที่เกิดขึ้น และเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ครบถ้วนทั้ง ๓ เครื่องมือ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัดหนองคาย ได้มีการแถลง เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ ผ่านทางเฟซบุ๊ก NACC Nongkhai แต่ยังไม่ได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งเหมือนปีที่ผ่านมา และรายงานการศึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับทราบพร้อมทั้งใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินการยกระดับผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ ดำเนินการรับการประเมินครบถ้วนทั้ง ๓ เครื่องมือ ผลคะแนนฯ คือ ๙๖.๕๙ ระดับ AA อยู่ในอันดับที่ ๑๐ ของจังหวัดหนองคาย โดยมีคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ ๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
อันดับ ๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
อันดับ ๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๘๙
อันดับ ๔	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๘๙
อันดับ ๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๓๑
อันดับ ๖	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๐๑
อันดับ ๗	การใช้งบประมาณ	๙๑.๓๗
อันดับ ๘	การใช้อำนาจ	๙๐.๖๒
อันดับ ๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๑๕
อันดับ ๑๐	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๘.๕๒

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. มี ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๖.๕๙ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบคุมมาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัด ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ 1๒๔ หน่วยงานของท่านยังไม่มี การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมิน ความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ 1๒๑ บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน มีการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทาง ในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการให้บริการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือให้กับบุคคลภายนอกในการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรมีแนวทางในการกำกับดูแล ข้อ 1๒๓ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ที่ดีเยี่ยม ควบคุมมาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ E๑๐ ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทาง การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ E๗ และข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนมีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดีเยี่ยม ควบคุมมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

/๓.ข้อเสนอ...

๓. ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) เห็นควรประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ให้บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเดื่อทราบและเข้าใจ ถือเป็นปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางพวงเพ็ช ศรีจุลโพธิ์)
นิติกรชำนาญการ


-ความเห็นรองปลัดฯ


.....
.....


(นางสาวณิชา กัทรรวม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเดื่อ


-ความเห็นปลัดฯ

.....
.....


(นายจรูญเวตม์ แสนสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเดื่อ
30/กย./๖๕

-ความเห็นนายกฯ


.....
.....


(นายโสภณ สรรพศิลป์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเดื่อ

30/9/65 08:42

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ : 96.59 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : AA

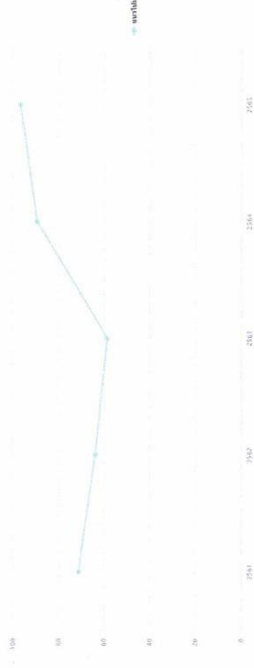


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	คุณภาพการดำเนินงาน	97.89
4	การปรับปรุงการทำงาน	97.89
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.31
6	การปฏิบัติหน้าที่	94.01
7	การใช้งบประมาณ	91.37
8	การใช้อำนาจ	90.62
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.15
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.52

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่เยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 96.59 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเดื่อ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ครรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัด ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ 124 หน่วยงานของทางยังไม่มีมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ครอบคลุมไปยังขั้นตอนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ 121 บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน มีการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการให้บริการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์มือให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ 123 บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง และควรมีแนวทางการกำกับดูแล ข้อ 123 บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือไปยังช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเต๋อ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินชี้แจงในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาในข้อ E10 ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนงาน ผ่านช่องทางของออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสนอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคลากรภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ E7 และการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ไม่ซับซ้อนมีช่องทางหลายและการเผยแพร่ผลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ข้อเสนอแนะสำหรับการเปิดเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเต๋อ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังกล่าวนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	88.82
	หัวข้อการประเมิน					คะแนน
	เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	27.03%	72.97%	91.08
	เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.70%	2.70%	27.03%	67.57%	86.57

12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นบางส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	88.38
	หัวข้อการประเมิน					คะแนน
	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นบางส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.70%	0.00%	27.03%	70.27%	88.38

13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังกล่าวนี้ อย่างไร	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	86.85
	หัวข้อการประเมิน					คะแนน
	มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	2.70%	21.62%	75.68%	91.05

13. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร							86.85
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว		5.41%		2.70%	24.32%	67.57%	84.76
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง		2.70%		8.11%	21.62%	67.57%	84.73

14. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่							100.00
	หัวข้อการประเมิน						คะแนน
		มี	ไม่มี				
เงิน				0.00%	100.00%		100.00
ทรัพย์สิน				0.00%	100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น				0.00%	100.00%		100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่							100.00
	หัวข้อการประเมิน						คะแนน
		มี	ไม่มี				
เงิน				0.00%	100.00%		100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวิถีวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	หรือวิถีวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม		100.00
	หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี
ทรัพย์สิน		0.00%	100.00%
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		0.00%	100.00%

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	หรือไม่		100.00
	หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี
เงิน		0.00%	100.00%
ทรัพย์สิน		0.00%	100.00%
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นการพิเศษ เป็นต้น		0.00%	100.00%

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด			83.86
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	มากที่สุด
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.11%	32.43%
			59.46%
			83.86

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						91.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ้มครองประโยชน์ที่ได้รับ	0.00%	0.00%	21.62%	78.38%	92.86	
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	0.00%	27.03%	72.97%	91.08	

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						96.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	89.19%	10.81%	0.00%	0.00%	96.43	

10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						98.22
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	94.59%	5.41%	0.00%	0.00%	98.22	

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดจัดหาที่สดุ และการตรวจรับที่สดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						94.19
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้		0.00%	0.00%	18.92%	81.08%	93.76
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง		86.49%	10.81%	2.70%	0.00%	94.62

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						83.55
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม		2.70%	2.70%	27.03%	67.57%	86.57
ชักชวน		5.41%	5.41%	29.73%	59.46%	81.16
ร้องเรียน		5.41%	8.11%	18.92%	67.57%	82.92

113 ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						86.62
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					85.70
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.70%	37.84%	59.46%	85.70

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					84.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.41%	35.14%	59.46%	84.78

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					95.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	86.49%	13.51%	0.00%	0.00%	95.54

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					93.73
---	--	--	--	--	-------

117	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำหรือมีท่าทีขู่ข่มขู่ หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใดที่สุดหรือ	ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.49%	10.81%	0.00%	2.70%	93.73

118	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					97.32
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	91.89%	8.11%	0.00%	0.00%	97.32
	มีการซื้อขายตำแหน่ง	91.89%	8.11%	0.00%	0.00%	97.32
	เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	91.89%	8.11%	0.00%	0.00%	97.32

119	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					95.54
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกห้อง มากน้อยเพียงใด					95.54
หัวข้องานประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกห้อง มากน้อยเพียงใด	86.49%	13.51%	0.00%	0.00%	95.54

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					87.51
หัวข้องานประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	37.84%	62.16%	87.51

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					87.49
หัวข้องานประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.70%	32.43%	64.86%	87.49

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	มาก		น้อย		มากที่สุด	88.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	มาก	น้อย	มากที่สุด	คะแนน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	78.38%	2.70%	13.51%	5.41%	88.32	

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	มาก		น้อย		มากที่สุด	87.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	มาก	น้อย	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	32.43%	2.70%	64.86%	87.49	

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	มาก		น้อย		มากที่สุด	84.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	มาก	น้อย	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	5.41%	29.73%	0.00%	64.86%	84.78	

128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ฝ่ายปฏิบัติการทุจริต	0.00%	0.00%	37.84%	62.16%	87.51
	ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62
	ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62

129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	32.43%	67.57%	89.30

130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้หรือไม่ อย่างไร					86.62
-----	---	--	--	--	--	-------

128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ผู้ระงับการทุจริต	0.00%	0.00%	37.84%	62.16%	87.51
	ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62
	ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62

129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	32.43%	67.57%	89.30

130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					86.62
-----	--	--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------	------	-----	-----------	-------

สามารถร้องเรียนและสงสัยหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบของตนเอง	0.00%	0.00%	40.54%	59.46%	86.62

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					98.09
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	5.80%	94.20%	98.09
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	5.80%	94.20%	98.09

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					98.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						98.09
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	5.80%	94.20%	98.09

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือปิดเบี่ยงข้อมูลเกี่ยวกับการค้า/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด						94.71
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือปิดเบี่ยงข้อมูลเกี่ยวกับการค้า/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด		88.41%	8.70%	1.45%	1.45%	94.71

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน		0.00%	100.00%			100.00
ทรัพย์สิน		0.00%	100.00%			100.00

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	หัวข้องการประเมิน		มี	ไม่มี	100.00
	หัวข้องการประเมิน		0.00%	100.00%	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	หัวข้องการประเมิน		0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	หัวข้องการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	หัวข้องการประเมิน		0.00%	0.00%	4.35%	95.65%	98.57

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	หัวข้องการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	หัวข้องการประเมิน		0.00%	0.00%	8.70%	91.30%	97.13
มีช่องทางหลากหลาย	หัวข้องการประเมิน		0.00%	0.00%	8.70%	91.30%	97.13

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากนักน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย	มาก	มากที่สุด	97.12 คะแนน
	หัวข้องการประเมิน		0.00%	5.80%	92.75%	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากนักน้อยเพียงใด	หัวข้องการประเมิน		1.45%	5.80%	92.75%	97.12 คะแนน

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	หัวข้องการประเมิน		มี	ไม่มี	98.55 คะแนน
	หัวข้องการประเมิน		98.55%	1.45%	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	หัวข้องการประเมิน		98.55%	1.45%	98.55 คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากนักน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย		น้อย	มาก	มากที่สุด	98.09 คะแนน
	หัวข้องการประเมิน		0.00%	5.80%	94.20%	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากนักน้อยเพียงใด	หัวข้องการประเมิน		0.00%	5.80%	94.20%	98.09 คะแนน

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						95.65
--	--	--	--	--	--	-------

E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่หน่วยงานหรือไม่	มี	ไม่มี	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	95.65%	4.35%	95.65

E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด			96.17	
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มากที่สุด	คะแนน
	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	11.59%	88.41%	96.17

E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด			97.13	
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มากที่สุด	คะแนน
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.70%	91.30%	97.13

E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			98.55
-----	---	--	--	-------

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้โดยมีผู้ใช้หรือมีบริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
หัวข้อการประเมิน	มี	มี	มี	มี
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.55%	1.45%		98.55

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดี ขึ้น มากน้อยเพียงใด				98.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดี รวมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%
				98.57

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด				99.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	2.90%	97.10%
				99.04

ข้อมูลพื้นฐาน	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
ชื่อ			
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
ชื่อ			
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
ชื่อ			
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

30/9/65 08:42

คำชี้แจงข้อที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

คำชี้แจงข้อที่ 9.4 การบริหารและต่อเติมทรัพย์สินบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ข้อที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

คำชี้แจงข้อที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันทางทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงต่อการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันเหตุการณ์ทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	2	9	0
31 – 40 ปี	4	3	0
41 – 50 ปี	4	5	0
51 – 60 ปี	6	11	0
มากกว่า 60 ปี	15	10	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	12	16	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	7	15	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	6	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถาม		ร้อยละของผู้ที่สูญเสียภายใน		ชาย		หญิง		อื่นๆ	
บุคคลทั่วไป	อายุ	30	ชาย	38	หญิง	0	หญิง	0	อื่นๆ
ทั้งหมด 20 ปี		1		0		0		0	0
20 < 30 ปี		0		3		0		4	0
31 - 40 ปี		0		6		0		9	0
41 - 50 ปี				6				3	0
51 - 60 ปี				4				2	0
มากกว่า 60 ปี				0				0	0
	ระดับการศึกษา							ชาย	หญิง
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า				1				0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า				8				1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า				4				5	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า				5				7	0
สูงกว่าปริญญาตรี				0				5	0
อื่นๆ				1				0	0

30/9/65 08:42

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร

ความพึงพอใจในการทำงาน

