

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเดื่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ

๒๒ เมษายน ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๔)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๙.๓๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน : A มีรายละเอียดดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๙๖
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๕๘
๕	การใช้งบประมาณ	๘๒.๑๔
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๙๘
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๔๕
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๙๕
๙	การใช้อำนาจ	๘๐.๖๑
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๓๐

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตือ อำเภอบ้านบึง จังหวัดหนองคาย เท่ากับ ๘๙.๓๓ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A

จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๒.๘๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๖๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน มี ๒ ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด

คณะกรรมการประเมินคุณธรรมฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ควรมีความชอบธรรมในการมอบหมายงาน การประเมินผลงาน และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ รวมไปถึงไม่มีการใช้อำนาจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานมีการบริหารงานบุคคลตามหลักเกณฑ์ ไม่มีการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งใดๆ

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการงานขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๓.แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนสูงสุด คือ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาคือ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๗.๙๖ คะแนน และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในปี ๒๕๖๔ คือ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๘.๓๐ คะแนน

จากข้อมูลสรุปได้ว่า **จุดแข็ง** ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ อำเภอบำเหน็จ จังหวัดหนองคาย คือ **การป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล การปฏิบัติหน้าที่** ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และเปิดเผยข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ส่วน **จุดอ่อน** คือ **การปรับปรุงการทำงาน** ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพของการปฏิบัติงานยังมีกระบวนการงานขั้นตอนที่ยังไม่สะดวก รวดเร็วเท่าที่ควร ยังมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้บริการน้อย ยังมีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนน้อย

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๕) ได้แก่

อันดับ ๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
อันดับ ๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
อันดับ ๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๙๖
อันดับ ๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๕๘

๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕) ได้แก่

อันดับ ๑	การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๓๐
อันดับ ๒	การใช้อำนาจ	๘๐.๖๑
อันดับ ๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๙๕
อันดับ ๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๔๕
อันดับ ๕	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๑.๙๘
อันดับ ๖	การใช้งบประมาณ	๘๒.๑๔

๔.ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การปรับปรุงการทำงาน	การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย	การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลายช่องทาง เช่น Website, Instagram, Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือ ช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม อำนวยความสะดวกให้ประชาชนมากขึ้นในการชำระภาษี โดยการปรับปรุงระบบการรับชำระภาษีให้สามารถชำระผ่านช่องทางออนไลน์ได้โดยตรง
การใช้อำนาจ	สร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ธรรมในการมอบหมายงาน การประเมินผลงาน และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ รวมไปถึงไม่มีการใช้อำนาจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานมีการบริหารงานบุคคลตามหลักเกณฑ์ ไม่มีการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งใดๆ

คุณภาพการดำเนินงาน		มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓.การบริหารการเงิน งบประมาณ ๔.การบริหารและพัฒนาราชการบุคคล ๕.การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL ของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง และหลากหลายช่องทาง

๕.ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	รณณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
ปรับปรุงระบบการทำงาน	จัดทำมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการโดยใช้ระบบ IT ตัวอย่างเช่น การรับชำระภาษีออนไลน์	กองคลัง	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
การใช้อำนาจ	สร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการ	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน

	ปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ		
การแก้ไขปัญหาการ ริต	ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓.การบริหารการเงินงบประมาณ ๔.การบริหารและพัฒนาการทรัพยากรบุคคล ๕.การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน มีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่าน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน

	เว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ		
--	---	--	--

พวงเพ็ช ศิริจุลโพธิ์
นิติกรชำนาญการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเดื่อ