

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตี๋ย อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ

๑๗ เมษายน ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๓)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๕๘.๔๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน : D มีรายละเอียดดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๖๖
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๓๐
๓	การใช้งบประมาณ	๘๗.๔๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๖๘
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๓๑
๖	การใช้อำนาจ	๘๔.๒๔
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๐๘
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๐๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๓๒.๕๖
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕

ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มี**แบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน** ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT OIT

คณะกรรมการประเมินคุณธรรมฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑.๑ คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๑.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๑.๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๒. แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณชนบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒.๒ การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม **ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ**

ประเด็นการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ไม่ได้คะแนน ดังนี้

ข้อ	ข้อมูล	รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่	ผลการประเมิน/ความคิดเห็น
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดช่องทางติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์ส่วนตัว
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	ข้อมูลการติดต่อไม่ครบถ้วนทั้ง ๕ ประเภท ขาดแผนที่	เพิ่มแผนที่
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ด้วย	ส่ง URL ที่เชื่อมกับหน้าหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๐๑๑	รายงานการกำกับ ติดตามการดำเนิน ประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่มี URL	ส่ง URL
๐๑๒	รายงานผลการ ดำเนินงาน ประจำปี	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๑๓	คู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการ ให้บริการ	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๑๖	รายงานผลการ สำรวจความพึง พอใจในการ ให้บริการ	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๑๘	แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๑๙	รายงานการกำกับ ติดตามการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ	ไม่มี URL	เพิ่ม URL

	๖ เดือน		
๐๒๐	รายงานผลการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๒๑-๐๒๔	การจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหา พัสดุ	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๒๕- ๐๒๘	การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ประจำปี	ไม่มี URL	เพิ่ม URL
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน

๐๓๖-๐๓๗	การประเมินความเสี่ยง เพื่อการป้องกันการ ทุจริต	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๓๘	การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๓๙-๐๔๑	แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน
๐๔๒- ๐๔๓	มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใส และป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบข้อมูลว่าอยู่ ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรส่ง URL ที่เชื่อมจากหน้า web หลักมาให้ ด้วย	ส่ง URL ที่ เชื่อมกับ หน้าหน้า เว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน

เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด คือ ๙๓.๖๖ รองลงมาคือ
การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๘.๓๐ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในปี ๒๕๖๓ คือ การป้องกันการทุจริต
๖.๒๕

จากข้อมูลสรุปได้ว่า **จุดแข็ง** ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อ อำเภอบ้านดุง จังหวัดหนองคาย คือ **การปฏิบัติหน้าที่** ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วน **จุดอ่อน** คือ **การป้องกันการทุจริต** ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์โดยละเอียด การที่คะแนนการป้องกันการทุจริตได้น้อย มิใช่เกิดจากการไม่ได้ดำเนินการป้องกันการทุจริตภายในองค์กร แต่อาจเป็นเพราะการเผยแพร่ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวอยู่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ไม่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตได้ดำเนินการเรื่องดังกล่าวและเผยแพร่ในเว็บไซต์ www.bandua.go.th ซึ่งเป็นเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อแล้ว แต่คณะกรรมการตรวจประเมินฯ แจ้งว่า URL เป็นไฟล์ PDF ทำให้ไม่ทราบว่าข้อมูลอยู่ตรงส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเลยไม่ได้ให้คะแนน ตั้งแต่ข้อ ๐๓๕-๐๔๓ ส่งผลให้คะแนนการประเมินฯ ในข้อการป้องกันการทุจริตได้เพียง ๖.๒๕

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๕) ได้แก่

อันดับ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๓.๖๖
อันดับ ๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๓๐
อันดับ ๓	การใช้งบประมาณ	๘๗.๔๔
อันดับ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๖๘

๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕) ได้แก่

อันดับ ๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๓๑
อันดับ ๒	การใช้อำนาจ	๘๔.๒๔
อันดับ ๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๐๘
อันดับ ๔	การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๐๒
อันดับ ๕	การเปิดเผยข้อมูล	๓๒.๕๖
อันดับ ๖	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕

๓.๓ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ได้ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้เพียง ๖.๒๕ ทั้งนี้ เนื่องจากคณะกรรมการประเมินฯ ให้เหตุผลว่าไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลจาก URL ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อแจ้งไว้ได้ เพราะ URL เป็น PDF ทำให้ไม่ทราบว่าข้อมูลอยู่ส่วนไหนของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ดังนั้น จึงไม่สามารถสรุปได้ว่า การป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อไม่มีประสิทธิภาพ เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตื่อมีการดำเนินการป้องกันการทุจริตทั้งการแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์

๔.ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
คุณภาพการดำเนินงาน		ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
การปรับปรุงการทำงาน	การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมาก	หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลายช่องทาง เช่น Website, Instagram, Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วนหรือ ช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสมอำนวยความสะดวกให้ประชาชนมากขึ้นในการชำระภาษี โดยการปรับปรุงระบบการรับชำระภาษีให้สามารถชำระผ่านช่องทางออนไลน์ได้โดยตรง

	ยิ่งขึ้น โดยควรมีการระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย	
การเปิดเผยข้อมูล		เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL ของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง และหลากหลายช่องทาง
การป้องกันการทุจริต	ประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน	จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมี

	๓.การบริหารการเงิน งบประมาณ ๔.การบริหารและพัฒนาการ ทรัพยากรบุคคล ๕.การส่งเสริมความโปร่งใสใน หน่วยงาน	การติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
--	--	---

๕.ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ความรู้เกี่ยวกับการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA)	รณรงค์ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อ สังคมออนไลน์หรือสื่อ สารสนเทศของ หน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
ปรับปรุงระบบการ ทำงาน	จัดทำมาตรการลด ขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการโดยใช้ ระบบ IT ตัวอย่างเช่น การรับชำระภาษี ออนไลน์	กองคลัง	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน
การใช้อำนาจ	สร้างการรับรู้ของ บุคลากรภายใน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ

	หน่วยงานต่อการใช้ อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาในประเด็น เกี่ยวกับการมอบหมาย งาน การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ อย่าง เป็นธรรมและไม่เลือก ปฏิบัติ		-รอบ ๖ เดือน –รอบ ๑๒ เดือน
รป้องกันการทุจริต	ประเมินผลการเผยแพร่ ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน เพื่อเปิดเผย ข้อมูลต่างๆ ของ หน่วยงานให้สาธารณชน ทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓.การบริหารการเงิน งบประมาณ ๔.การบริหารและ พัฒนาการทรัพยากร บุคคล ๕.การส่งเสริมความ โปร่งใสในหน่วยงาน มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของ บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ ของหน่วยงานใน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน –รอบ ๑๒ เดือน

	ปรับปรุงระบบให้ ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่าน เว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ		
--	--	--	--



พวงเพชร ศรีจุลโพธิ์
 นิติกรชำนาญการ
 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเตี๋ย

